

Szanowni Mieszkańcy,

w celu poprawy komfortu obsługi klientów planowana jest zmiana siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej z ul. Witosa 1 na ul. Krośniewicką, która pozwoli na podniesienie jakości świadczonych usług. Większa przestrzeń, zapewni lepszy komfort pracy niezbędny w przypadku osób zgłaszających się do GOPS z problemami rodzinnymi, które muszą przedstawić pracownikowi podczas rozmowy. Z uwagi na fakt, że są to dane szczególnie wrażliwe należy dbać o ich dyskrecję i ochronę.

Dzięki nowej siedzibie Ośrodka możliwe będzie poszerzenie oferty wsparcia mieszkańców poprzez zatrudnienie specjalistów wspierających realizację ustaw np. psychologa, doradcy zawodowego, pedagoga.

Warto dodać, że zyskają osoby niepełnosprawne, ponieważ budynek przystosowany jest do ich potrzeb – podjazd, toaleta, parking.

Osoby potrzebujące wsparcia wnioski i podania o pomoc będą mogły nadal składać w siedzibie **Urzędu Gminy Kutno ul. Witosa 1 w sekretariacie**. Ponadto każdy pracownik ośrodka posiada własną skrzynkę e-mail co znacznie ułatwia kontakt z klientami.

Osoby objęte wsparciem na podstawie ustawy o pomocy społecznej mają zagwarantowany dojazd pracowników socjalnych do ich miejsca zamieszkania.

Nadmieniam, że kasa nadal pozostaje w Urzędzie Gminy Kutno przy ul. Witosa 1, czyli w obecnym miejscu.

W związku z powyższym proszę Państwa o wypełnienie anonimowej ankiety, która służyć będzie poznaniu opinii mieszkańców Gminy Kutno na temat zmiany siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie z ul. Witosa 1 na ul. Krośniewicką w Kutnie.

Odpowiedź proszę zaznaczyć znakiem X lub podkreślić, a w miejscach wykropkowanych proszę o własne uwagi i propozycje.

Wypełnioną ankietę proszę przesłać na adres:

- e-mail gops@gminakutno.pl ,

-listownie/osobiście Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie ul. Witosa 1, 99-300 Kutno,

Wersja elektroniczna ankiety dostępna jest na stronie internetowej

www.gminakutno.pl/ankietagops

Na ankietę czekamy do dnia 14 lipca 2023 roku

Dziękuję za poświęcony czas

Małgorzata Modrzejewska

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie

Ankieta

1. Proszę o podanie w którym sołectwie Gminy Kutno Pan/i zamieszkuje?

.....

2. Czy korzysta Pan/i ze świadczeń w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kutnie?

- tak
- nie

3. Jak często korzysta Pan/i z obsługi świadczonej przez GOPS w Kutnie?

- przynajmniej raz w roku
- kilka razy w roku
- raz na kilka lat

4. Jaki sposób kontaktu z GOPS jest dla Pana/i najdogodniejszy?

- osobisty w siedzibie GOPS
- telefoniczny
- elektroniczny (e-mail, ePUAP)
- wizyta pracownika w Pana/i miejscu zamieszkania

**5. Proponowana nowa siedziba GOPS przy ul. Krośniewickiej ma zapewnić poszerzenie oferty pomocy i wsparcia dla mieszkańców.
Co Pan/i o tym sądzi?**

- zdecydowanie poprawi
- raczej poprawi
- raczej nie poprawi,
- zdecydowanie nie poprawi
- nie mam zdania

6. Czy jest Pan/i za przeniesieniem siedziby GOPS w Kutnie z ulicy Witosa 1 na ulicę Krośniewicką w Kutnie?

- tak
- nie
- nie mam zdania

7. Jakie dodatkowe oczekiwania mają Państwo w związku ze zmianą siedziby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kutnie?

.....

.....